

Maja Karlsson

UX-designer

Eskilstuna, Sverige



KONTAKT

070 840 22 87
maja.karlsson68@gmail.com
majakarlsson.design
www.linkedin.com/in/maja-karlsson-129566292

UTBILDNING

Kandidatexamen, Informationsdesign med inriktning interaktionsdesign

Mälardalens universitet, Eskilstuna
HT 2023 - VT 2026

Psykologi, 60 hp (grundnivå)

Mälardalens universitet, Västerås
HT 2022 - VT 2023

PROJEKT

Designsystem för beslutsstödjande AI-gränssnitt

Ett komponentbaserat system för AI-stöd i högriskbeslut, med kredithandläggning som scenario. Jag designade för kalibrerad tillit, det vill säga att handläggaren behåller beslutet och vet när AI:n är värd att lita på. Jag ramade problemet, formulerade designprinciper och byggde både designsystemet och en fungerande prototyp.

2026

Informationsarkitektur som kapade söktiden med upp till 80 %

Jag redesignade sidstrukturen i en wiki med hundratals sidor, byggd på metadata och konsekventa mönster. Användbarhetstester visade upp till 80 % kortare söktid och högre SUS hos alla tre deltagare, störst för den med sämst utgångsläge

2026

Seniorpunkten, en trygg webbplats för seniorer

En tillgänglig digital ingång för seniorer i Västerås, designad iterativt med 14 användbarhetstester och en workshop med målgruppen. Jag drev hur vi gick från insikt till lösning mellan sprintarna.

2025

ERFARENHET

UX-designer, examensarbete

Globalt läkemedelsföretag, på distans

Fem månaders placering, mestadels över Teams, med eget ansvar för research, informationsarkitektur och implementation i företagets interna Confluence-miljö.

mars 2026 - jun 2026

UX-designpraktikant

Haus, Västerås

Praktik på byråns Västeråskontor. Jag gjorde UX-audits och redesign av befintliga webbplatser för att bättre matcha kundernas varumärke, exempelvis en betallösning för ett shoppingcenter.

dec 2025

Vikarie, förskola

Flera förskolor i Torshälla

Arbetade som vikarie på flera förskolor. Vardagen krävde att snabbt läsa av behov och kommunicera tydligt med både barn och kollegor

2021 - 2022

Måleri och fakturering

Front, Eskilstuna

Fasadmålning och löpande fakturering. Praktiskt och noggrant arbete med eget ansvar för både utförandet och administrationen

2020 - 2021

FÄRDIGHETER & METODER

Användarcentrerad design
Informationsarkitektur
Användbarhetstester
Workshops
Prototyping
Designsystem
UX audit
Agil projektledning

Verktyg
Figma
Claude Code
Webflow
Framer
Miro
Notion
ShapesXR

Språk
Svenska
Engelska

ELITIDROTT

Innermittfält, Eskilstuna United

F19, elitserien (tidigare Torshälla)

Fotboll på elitnivå från sju års ålder till nitton. Tolv år av lagidrott har gett mig disciplin, samarbete och vana att prestera under press.